# 2022年营商环境创新试点城市网络销售产品质量联动抽查结果通报

2022年重庆市市场监督管理局、北京市市场监督管理局、上海市市场监督管理局、杭州市市场监督管理局、广州市市场监督管理局、深圳市市场监督管理局共同开展营商环境创新试点城市网络销售的家用燃气具产品质量联动抽查工作。本次共抽查产品132批次，经检验，不合格10批次，不合格检出率7.6%

本次监督抽查依据GB 16410-2020《家用燃气灶具》和GB 30720-2014《家用燃气灶具能效限定值及等效等级》对家用燃气灶具产品进行了下列项目的检验：气密性、热负荷、离焰、熄火、回火、干烟气中CO浓度、温升、熄火保护装置、燃气导管、热效率。

依据GB 6932-2015《家用燃气快速热水器》和GB 20665-2015《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及等效等级》对家用燃气快速热水器产品进行了下列项目的检验：燃气系统气密性、火焰稳定性、无风状态烟气中CO含量、熄火保护装置、烟道堵塞安全装置（强制排气式）、风压过大安全装置（强制排气式）、防干烧安全装置、热水产率、防护等级、工作温度下的泄漏电流和电气强度、电源连接和外部软线、接地措施、热效率。

依据GB 25034-2020《燃气采暖热水炉》和GB 20665-2015 《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及等效等级》对燃气采暖热水炉产品进行了下列项目的检验：电源运行安全性、燃气系统密封性、采暖额定热输出或带有额定热负荷调节装置的最大热输出、自动燃烧器控制系统火焰监控装置、采暖系统水温限值装置/功能、生活热水水温限制装置/功能、额定热负荷时CO含量、防护等级、对触及带电部件的防护、工作温度下的泄漏电流和电气强度、内部布线、电源连接和外部软线、接地措施、热效率。

本次抽查发现10产品不符合相关标准的质量要求，涉及的不合格项目为：

（一）家用燃气具产品涉及“热效率”、“燃气导管”项目：

“热效率”项目属于使用性能指标，是反映产品热能利用率的指标。效率不合格时，会造成能源浪费，也会增加使用成本。

“燃气导管”项目属于安全指标，家用燃气灶的导管的形状和结构如果不符合要求，会导致燃气软管使用过程中脱落，燃气大量泄漏造成安全事故。

（二）家用燃气快速热水器产品涉及“防护等级”、“热效率”、“热水产率”、“无风状态烟气中CO含量”、“防止不完全燃烧安全装置”项目：

“热效率”和“热水产率”属于使用性能指标，前者反映反映产品热能利用率，后者反映产品提供热水的能力，效率不合格时，会造成能源浪费，也会增加使用成本；热水产率项目不合格时，会影响日常使用的舒适性。

“无风状态烟气中CO含量”项目属于安全指标，燃烧产生的一氧化碳超标会导致一氧化碳中毒等人身安全事故。

“防止不完全燃烧安全装置”项目属于安全指标，烟道式燃气热水器在发生烟气倒灌时，应当有能力切断燃气，防止烟气中的CO倒灌导致一氧化碳中毒等人身安全事故。

本次抽查发现的不合格产品将移交企业所在地市场监管部门依法进行处理。