川渝三地2024年元旦消费提示

2024年元旦即将来临，购物、聚会等消费将迎来新高峰，重庆市南岸区、四川省广安市、四川省成都市龙泉驿区三地市场监管局、消委会联合发布元旦消费提示，提醒广大消费者理性消费，欢乐过节。

一、科学购物，理性消费

节日期间，消费者购物应货比三家，尽量选择经营资质齐全、信誉良好的店铺或网购平台消费，购买相关商品或接受服务时按需购买，切勿冲动消费。面对商家的“优惠承诺”和“低价折扣”等办卡诱惑，要保持谨慎理性，切勿盲从盲信。线上购物发货时间和配送等问题，应提前与商家进行沟通，并保存聊天截图。

二、文明用餐，绿色消费

外出就餐应选择证照齐全的餐饮单位，倡导文明就餐、按需点餐、厉行节约，用餐时自觉使用公筷、公勺，拒绝食用野味，不采购、不食用长江流域非法捕捞渔获物。在选购食品时，要关注生产日期、保质期、储存方式等食品标签内容，不购买来源不明的食品。食用外卖、熟食等食品时，要检查食品包装是否完好，注意保质期，确保食品安全。

三、规划出游，安全消费

元旦出行，要注意安全，提高风险防范意识。冰雪运动要做好保暖、防滑措施，注意警示标识和安全提示，服从工作人员指导，随身携带好手机等通讯设备。跟团旅游，要选择资质齐全的正规旅行社，并与旅行社签订旅游合同；自驾旅游应检查好车况，安排好路线，做好冰雪天气情况的应对；预订宾馆酒店时要确认好入住时间和价格，避免发生不必要的纠纷。

消费者在消费过程中，要注意保存好相关凭证及经营者基本信息等，一旦发生消费纠纷，主动与商家协商处理，无法协商一致的，请及时向12315、12345投诉举报，切实维护自身合法权益。

重庆市南岸区市场监督管理局

四川省广安市市场监督管理局

四川省成都市龙泉驿区市场监督管理局

重庆市南岸区消费者权益保护委员会

四川省广安市保护消费者权益委员会

四川省龙泉驿区保护消费者权益委员会

2023年12月28日